



skawsoft

Ul. 29 Listopada 5e
32-050 Skawina

12 276 02 00

Godziny otwarcia: Pn – Pt **10:00 -17:00**

OFERTA PODSTAWOWA OBOWIĄZUJĄCA OD 01.01.2014

(oferta ograniczona terytorialnie i możliwościami technicznymi)

CZAS NIEOKREŚLONY

CENA w zł	PRZESYŁ
50	2 Mbit
60	4 Mbit
70	6 Mbit
80	8 Mbit
90	10 Mbit
100	12 Mbit
110	16 Mbit
120	24 Mbit
130	32 Mbit
140	40 Mbit

ZWIEKSZENIE WYSYŁU

Umowa na czas nieokreślony

PRĘDKOŚĆ	CENA w zł
2x podstawowa prędkość	20

MONTAŻ

RODZAJ	CENA
Kablowy czas określony	150 zł
Kablowy czas nieokreślony	150 zł
Radiowy – do montażu należy doliczyć koszt urządzeń i dodatkowych elementów sieci.	300 zł
W montażu zawarte jest: kabel ethernetowy klejony klejem na gorąco do ściany do 15mb, zakończenie łącza RJ45, potwierdzenie warunków technicznych na wykonanie instalacji, zamontowanie masztu antenowego przy montażu radiowym.	

OPŁATY DODATKOWE

opłaty sumują się w zależności od wykonanej usługi

Zmiana opcji usługi na opcję o niższych parametrach w obrębie cennika	50 zł
Zmiana opcji usługi na opcję o wyższych parametrach w obrębie cennika	0 zł
Wznowienie świadczenia usługi po wyłączeniu z powodu nie przestrzegania regulaminu	50 zł
Kara umowna za nie przestrzeganie warunków regulaminu	300 zł
Udostępnienie usługi poza lokal Abonenta za każdy rozpoczęty miesiąc	3 x abonament
Opłata za zewnętrzny adres IP - miesięcznie	20 zł
Opłata za wysłanie dokumentów do Abonenta – wezwania, faktury, umowy, aneksy i inne	20 zł
Opłata jednorazowa za przejęcie uprawnień abonenckich	50 zł
Opłata jednorazowa za telefoniczną konsultację	10 zł
Dojazd do Abonenta do 10km + 1zł za każdy następny kilometr	20zł
Usługi w lokalu klienta (bez kosztów dojazdu naliczanych dodatkowo)	
Naprawa wtyczki sieciowej RJ45 – łączenie kabla	10 zł
Inne nie objęte w cenniku usługi – za każdą rozpoczętą godzinę	50 zł
Asysta techniczna w lokalu Abonenta – nieuzasadnione wezwanie	100 zł
Wymiana kabla sieciowego lub dołożenie dodatkowego odcinka	2 zł / mb
Usługa naprawy u Abonenta infrastruktury dostępowej, w tym regulacja anten	50 zł /h
Opłata za przeniesienie łącza internetowego – kabel	od 50 zł
Opłata za przeniesienie łącza internetowego – radio – wycena indywidualna	od 50 zł
Konfiguracja podstawowa rutera lub innego sprzętu sieciowego	30 zł
Wymiana uszkodzonego sprzętu u Abonenta – opłata ryczałtowa	50 zł

Spadek prędkości poniżej 70% maksymalnej należy zgłosić dostawcy jako możliwość wystąpienia problemu nie jako awarię.

Minimalne prędkość 10% wartości maksymalnej.